|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 问题描述 | 严重等级 | 修复等级 | 违反规则 | 改进建议 |
|  | 登陆成功之后，下方绿色的登陆成功的提示不明显 | 0 | 0 | 1 | 希望在登陆成功后，能够在界面中央跳出一个登陆成功的提示框 |
|  | 界面组件没有对齐，影响美观 | 1 | 1 | 9 | 保证文字Label的两端对齐。 |
|  | 用户信息部分没有提示当前用户所在机构 | 1 | 1 | 1，7 | 在界面左侧，显示用户信息的部分，将用户所在的机构（包括机构名称、机构性质等） |
|  | 错误提示在最下方的红色提示条，不明显，不能有效提示用户 | 1 | 2 | 5 | 在输入有误的输入框后面用红色的×或者其他标记告诉用户输入有误，并且用小字标注错误的原因。 |
|  | “电话号码”的输入框中可以任意填入英文字符和标点符号 | 2 | 1 | 6 | 当键盘键入除数字以外的信息时，系统不予接受。 |
|  | 使用了输入框做为信息展示的组件，误导用户输入，按钮不明显 | 2 | 1 | 8 | 将“价格”和“预估时间”后的文本框设置为灰色，将“计算”按钮做得更加显眼。 |
|  | 订单提交失败，只是单纯显示“提交失败”的信息，不能帮助用户定位错误 | 2 | 2 | 5 | 在输入有误的输入框后面用红色的×或者其他标记告诉用户输入有误，并且用小字标注错误的原因。 |
|  | 用户看不到已经提交的订单 | 0 | 1 | 1 | 在快递员提交订单之后，显示订单信息的预览界面 |
|  | 订单提交之后无法修改 | 2 | 1 | 6,3 | 允许用户查看已输入订单，  用户检查发现有错，可以退回上一步编辑界面进行修改。 |
|  | x和+按钮不像按钮 | 2 | 1 | 7 | 将“x”修改为“删除”，将“+”修改为“添加一条信息” |
|  | 没有输入重置功能，当用户输入了很多错误信息之后，没有办法进行一键清空。 | 1 | 2 | 8 | 在提交按钮的左侧添加“清空”按钮，允许用户进行一键清除。 |

问题2

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 问题描述 | 登陆成功之后，下方绿色的登陆成功的提示不明显 | | |
| 违反规则 | 1系统状态的可视性 | | |
| 严重等级 | 0 | 修复等级 | 0 |
| C:\Users\zoetx\Documents\Tencent Files\1102303584\Image\Group\@7NQ3[IF69ALT`PJJU6$}43.png | | | |
| 改进建议 | 希望在登陆成功后，能够在界面中央跳出一个登陆成功的提示框，持续1秒钟后自动消失。登陆成功提示框的风格应该和登录失败提示框的风格保持统一。 | | |

问题2

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 问题描述 | 界面组件没有对齐，影响美观 | | |
| 违反规则 | 9审美感和最小化设计 | | |
| 严重等级 | 1 | 修复等级 | 1 |
| C:\Users\zoetx\Desktop\HCI\DDL\DDL 1-1\启发式评估截图\2.png | | | |
| 改进建议 | 将“寄件人信息”和“收件人信息”这两个相互对仗的模块改成左右排版。同时保证文字Label的两端对齐。 | | |

问题2

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 问题描述 | 用户信息部分没有提示当前用户所在机构，给用户的使用带来困难 | | |
| 违反规则 | 1系统状态的可视性；7 依赖识别而非记忆 | | |
| 严重等级 | 1 | 修复等级 | 1 |
| C:\Users\zoetx\Desktop\HCI\DDL\DDL 1-1\启发式评估截图\2.png | | | |
| 改进建议 | 在界面左侧，显示用户信息的部分，将用户所在的机构（包括机构名称、机构性质、机构编号、机构所在的城市）详细注明，注意界面美观。 | | |

问题2

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 问题描述 | 错误提示在最下方的红色提示条，不明显，不能帮助用户定位 | | |
| 违反规则 | 5帮助用户识别、诊断和修复错误 | | |
| 严重等级 | 1 | 修复等级 | 2 |
| C:\Users\zoetx\Desktop\HCI\DDL\DDL 1-1\启发式评估截图\3.png | | | |
| 改进建议 | 在输入有误的输入框后面用红色的×或者其他标记告诉用户输入有误，并且用小字标注错误的原因。当用户忽略错误提示而强行提交，应该自动定位（比如用不同底色突出显示）到第一个出错的位置，并且弹出“输入有误，请检查”的信息提示框。 | | |

问题2

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 问题描述 | 输入框没有规范数据格式，比如在“电话号码”的输入框中可以任意填入英文字符和标点符号 | | |
| 违反规则 | 6 预防错误 | | |
| 严重等级 | 2 | 修复等级 | 1 |
| C:\Users\zoetx\Desktop\HCI\DDL\DDL 1-1\启发式评估截图\4.png | | | |
| 改进建议 | 当键盘键入除数字以外的信息时，系统不予接受。并且对电话号码的位数进行检查。 | | |

问题2

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 问题描述 | “价格”和“预估时间”的内容通过点击“计算”按钮直接获得，但是界面的显示框却和其他可以键盘键入信息的输入框一样，给用户造成使用障碍，误以为需要输入。同时，“计算”按钮识别度低，用户需依赖记忆使用，给用户造成障碍。 | | |
| 违反规则 | 8 使用的灵活性及有效性；7 依赖识别而非记忆 | | |
| 严重等级 | 2 | 修复等级 | 1 |
| C:\Users\zoetx\Desktop\HCI\DDL\DDL 1-1\启发式评估截图\5.png | | | |
| 改进建议 | 将“价格”和“计算时间”后的文本框设置为灰色，将“计算”按钮做得更加显眼，提示更加明确。 | | |

问题2

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 问题描述 | 订单提交失败，只是单纯显示“提交失败”的信息，没有告诉用户究竟是哪一处填写得不合乎规范。 | | |
| 违反规则 | 5 帮助用户识别、诊断和修复错误 | | |
| 严重等级 | 2 | 修复等级 | 2 |
| C:\Users\zoetx\Desktop\HCI\DDL\DDL 1-1\启发式评估截图\4.png | | | |
| 改进建议 | 在输入有误的输入框后面用红色的×或者其他标记告诉用户输入有误，并且用小字标注错误的原因。当用户忽略错误提示而强行提交，应该自动定位（比如用不同底色突出显示）到第一个出错的位置，并且弹出“输入有误，请检查”的信息提示框。 | | |

问题2

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 问题描述 | 用户看不到已经提交的订单 | | |
| 违反规则 | 1系统状态的可视性 | | |
| 严重等级 | 0 | 修复等级 | 1 |
| （无图） | | | |
| 改进建议 | 在快递员提交订单之后，显示订单信息的预览界面，并且向用户再次确认“一经提交即不可更改，是否确认提交”。 | | |

问题2

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 问题描述 | 订单提交之后无法修改 | | |
| 违反规则 | 6 预防错误；3 用户享有控制权和自主权 | | |
| 严重等级 | 2 | 修复等级 | 1 |
| （无图） | | | |
| 改进建议 | 在快递员提交订单之后，显示订单信息的预览界面，并且向用户再次确认“一经提交即不可更改，是否确认提交”。若用户检查发现有错，可以退回上一步编辑界面进行修改。 | | |

问题2

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 问题描述 | x和+按钮不像按钮，不能提示用户点击 | | |
| 违反规则 | 7 依赖识别而非记忆 | | |
| 严重等级 | 2 | 修复等级 | 1 |
| C:\Users\zoetx\Desktop\HCI\DDL\DDL 1-1\启发式评估截图\7.png | | | |
| 改进建议 | 将“x”修改为“删除”，将“+”修改为“添加一条信息”，并显示明显的按钮形状 | | |

问题2

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 问题描述 | 没有输入重置功能，当用户输入了很多错误信息之后，没有办法进行一键清空。 | | |
| 违反规则 | 8使用的灵活性及有效性 | | |
| 严重等级 | 1 | 修复等级 | 2 |
| C:\Users\zoetx\Desktop\HCI\DDL\DDL 1-1\启发式评估截图\7.png | | | |
| 改进建议 | 在提交按钮的左侧添加“清空”按钮，允许用户进行一键清除。在清除之后，需要跳出提示框，向用户确认“清除后不可恢复，是否确认清除”。 | | |